

ALGEMENE VOORWAARDEN ZIEVIER

14 april 2026

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Zievier*: de eenmanszaak Zievier, gevestigd te Assen, handelend onder de naam Zievier.
- *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Zievier.
- *Diensten*: alle door Zievier aangeboden activiteiten, waaronder advies, begeleiding, trainingen, workshops, visievorming, kenniswerkplaats-trajecten en overige vormen van professionele ondersteuning op het gebied van samenwerken, burgerschap, conflicthantering, onderhandelen en overige democratische vaardigheden.
- *Overeenkomst*: iedere afspraak tussen Zievier en Opdrachtgever betreffende de levering van diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Zievier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door Zievier.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle offertes van Zievier zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.

- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail accepteert, of zodra Zievier met instemming van Opdrachtgever start met de uitvoering van de diensten.
- 3.3 Zievier behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 4 Uitvoering van de diensten

- 4.1 Zievier voert de diensten uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. De verplichting betreft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, tenzij anders afgesproken.
- 4.2 Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van alle informatie en medewerking die nodig is voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- 4.3 Zievier mag derden inschakelen voor de uitvoering van (delen van) de opdracht.
- 4.4 Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van de planning en/of prijs.

Artikel 5 Aard van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst tussen Zievier en Opdrachtgever betreft een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW.
- 5.2 Zievier voert de werkzaamheden zelfstandig en onafhankelijk uit, zonder gezagsverhouding tot Opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtgever heeft geen instructiebevoegdheid die verder gaat dan het geven van functionele aanwijzingen over het gewenste resultaat.
- 5.4 Zievier bepaalt zelf de wijze waarop de diensten worden uitgevoerd, behoudens schriftelijke afspraken die anders luiden.
- 5.5 Partijen beogen nadrukkelijk geen arbeidsovereenkomst tot stand te brengen.

Artikel 6 Annulering, verplaatsing en verhindering

- 6.1 Annulering van trainingen, workshops of bijeenkomsten door Opdrachtgever kan kosteloos tot 21 dagen voor aanvang.
- 6.2 Bij annulering tussen 21 en 7 dagen voor aanvang wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
- 6.3 Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang wordt 100% van het bedrag in rekening gebracht.

- 6.4 Verplaatsing van een bijeenkomst is mogelijk in overleg; Zievier kan redelijke kosten in rekening brengen.
- 6.5 Indien Zievier door ziekte of overmacht een bijeenkomst moet verplaatsen, wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld. Er bestaat geen recht op schadevergoeding.

Artikel 7 Tarieven en betaling

- 7.1 Alle tarieven zijn exclusief btw en eventuele reisen en materiaalkosten, tenzij anders vermeld.
- 7.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 7.3 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
- 7.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8 Vertrouwelijkheid

- 8.1 Zievier behandelt alle informatie die Opdrachtgever verstrekt als vertrouwelijk, voor zover deze informatie: niet reeds openbaar of bij Zievier bekend was; niet op rechtmatige wijze door derden aan Zievier is verstrekt; niet in strijd is met wet- of regelgeving; geen betrekking heeft op onrechtmatige of strafbare activiteiten.
- 8.2 Zievier is niet gehouden tot geheimhouding van informatie waarvoor wettelijke meldplichten gelden of die wijst op misstanden of strafbare feiten.
- 8.3 Opdrachtgever respecteert eveneens de vertrouwelijkheid van door Zievier gedeelde materialen, methodieken en inzichten.
- 8.4 De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 9 Privacy

- 9.1 Zievier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 9.2 Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor: uitvoering van de overeenkomst; administratieve verplichtingen; communicatie met Opdrachtgever; verbetering van dienstverlening.

- 9.3 Zievier bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wettelijke bewaartermijnen anders vereisen.

- 9.4 Opdrachtgever heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens binnen de wettelijke kaders.

- 9.5 Zievier treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

- 10.1 Alle materialen, methodieken, trainingsinhoud, documenten en andere creaties die door Zievier worden ontwikkeld of gebruikt, blijven eigendom van Zievier.
- 10.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze materialen te verveelvoudigen, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Zievier.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Zievier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
- 11.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Zievier wordt uitgekeerd.
- 11.3 Zievier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of reputatieschade.
- 11.4 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor beslissingen die worden genomen op basis van adviezen of trainingen van Zievier.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, pandemieën, overheidsmaatregelen, technische storingen of andere omstandigheden buiten de invloed van Zievier) heeft Zievier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te wijzigen.
- 12.2 Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

Artikel 13. Surseance en faillissement

- 13.1 Indien Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest, heeft Zievier het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder verplicht te zijn tot enige schadevergoeding.
- 13.2 Alle vorderingen van Zievier op Opdrachtgever worden in dat geval direct opeisbaar.
- 13.3 Indien Zievier zelf in een situatie van surseance of faillissement terechtkomt, wordt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en wordt in overleg bepaald hoe lopende opdrachten worden afgerond.

Artikel 14 Redelijkheid en billijkheid

- 14.1 Partijen verplichten zich om zich jegens elkaar te gedragen naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
- 14.2 Indien een bepaling uit deze voorwaarden onredelijk bezwarend blijkt of in strijd komt met dwingend recht, blijft de rest van de voorwaarden onverminderd van kracht.
- 14.3 In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, streven partijen naar een oplossing die aansluit bij de geest van de overeenkomst en de professionele samenwerking.

Artikel 15 Klachten

- 15.1 Klachten over de uitvoering van de diensten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
- 15.2 Zievier zal de klacht onderzoeken en binnen redelijke termijn reageren.
- 15.3 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 Beëindiging van de overeenkomst

- 16.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet en deze tekortkoming niet binnen 14 dagen na schriftelijke ingebrekestelling is hersteld.
- 16.2 Zievier kan de overeenkomst per direct beëindigen bij wanbetaling of onprofessioneel gedrag van Opdrachtgever.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Zievier.

